

Algemene voorwaarden OST Osteopathie tuijl

"Mocht je een gemaakte afspraak niet kunnen nakomen, laat het ons dan alsjeblieft minimaal 24 uur van tevoren weten. Zo krijgen wij de kans om de vrijgekomen tijd nog in te plannen en hoeven we de kosten niet aan je door te berekenen. We sturen je altijd een bevestiging van je afspraak per e-mail. Mocht je deze niet ontvangen of als er een fout in staat, neem dan contact met ons op om dit te corrigeren."

Kwaliteit

"Al onze osteopaten zijn aangesloten bij het Nederlands Register Osteopathie (NRO), wat betekent dat ze voldoen aan strenge kwaliteitseisen, waaronder permanente bijscholing. Jouw tevredenheid staat bij ons centraal. Daarom gebruiken we patiënttevredenheidsenquêtes om constant te kunnen leren en onze zorg te optimaliseren. Om je de best mogelijke behandeling te geven, werken we bovendien nauw samen met diverse andere (para)medische specialisten."

Tarieven

"Je kunt onze actuele tarieven bekijken op de website onder het kopje 'Tarieven'. De betaling van je behandeling vindt direct na afloop plaats, eenvoudig via een digitale betaallink of via pin. De factuur ontvang je direct per e-mail. Deze kun je indienen bij je zorgverzekeraar als je een aanvullend alternatief pakket hebt. Vaak wordt ongeveer de helft van de kosten vergoed. Voor specifieke details over de vergoedingen adviseren wij je contact op te nemen met je eigen zorgverzekeraar."

Privacyreglement

"In het kader van je behandeling registreren wij je medische en administratieve gegevens. De bescherming van je privacy is hierbij onze hoogste prioriteit. Onze werkwijze is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de specifieke privacyregels uit de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Ons complete privacyreglement is beschikbaar op onze website. Je hebt te allen tijde recht op inzage in je behandeldossier. Mocht je van mening zijn dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, dan kun je de behandelend osteopaat verzoeken om deze te wijzigen.

Een afschrift van je dossier kan tegen kostprijs worden verstrekt. Zonder jouw schriftelijke toestemming worden er geen gegevens uit je dossier gedeeld met derden."

Klachtenregeling

"Bent u niet tevreden over uw behandeling? Dan kunt u contact met ons opnemen. We vullen samen een klachtenformulier in en zoeken naar een passende oplossing, zowel voor u als voor onze praktijk. We houden u op de hoogte van de voortgang en melden klachten anoniem in ons kwaliteitsverslag. Alle osteopaten van Amsterdam Osteo zijn aangesloten bij de officiële klachtenregeling van het Nederlands Register Osteopathie (NRO)."